

## KVKK'nın 11 Şubat 2021 tarihli kararlarına bir bakış

| Kurul kararları         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konu neydi?             | Veri sorumlusu ve veri işleyeninin tespitinde göz önünde bulundurulması gereken hususlar ile aydınlatma yükümlülüğünün kim tarafından yerine getirileceğinin belirlenmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kurul ne dedi?          | <p>Kurul, ulusal mevzuat ile Avrupa Veri Koruma Denetmeni tarafından yayınlanan <i>2018/1725 numaralı Tüzük Kapsamında Veri Sorumlusu, Veri İşleyen ve Müşterek Veri Sorumlusu Kılavuzu</i>'nda yer alan kriterler ışığında veri sorumlusunun belirlenmesinde <u>kişisel veri toplama ve toplama yöntemi, toplanacak veri türleri, ilgili kişiler, işleme yöntemi, işleme faaliyetinin temel unsurları, veri paylaşımı</u> hususlarında <u>herhangi bir emir ve talimat almadan bağımsız karar alma, ilgili kişiler ile doğrudan muhatap olma, kendi namına bir veri işleyen atama ve işleme faaliyetinden menfaat sağlama</u> kriterlerinin esas alınacağını değerlendirmiştir.</p> <p>Veri işleyenler özelinde ise ön plana çıkan hususun ağırlıklı olarak veri işlemenin teknik kısımları ile ilgili olduğu, işleme faaliyetinin veri sorumlusunun verdiği yetki çerçevesinde belirlenen amaç ve araçlar ile gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Bu noktada veri işleyeninin özerkliğinin veri sorumlusunun tanıyacağı yetkiye bağlı olduğu, veri sorumlusunun yapacağı kişisel veri işleme sözleşmesi ile <u>kişisel verileri toplama, aktarma, saklama, silme, yok etme ve anonimleştirme yöntemleri ile alınacak güvenlik önlemlerine karar verme</u> yetkisinin veri işleyene bırakılabileceği değerlendirilmiştir. Bu noktada veri işleyene kişisel verileri toplama, saklama, ifşa etme sürecine karar verme, kullanım amacı belirleme, işleme sonuçlarından sorumlu olma yetkilerinin sağlanmaması esastır.</p> <p>Bununla birlikte, veri sorumlusuna yükletilen aydınlatma yükümlülüğünün bizzat veri sorumlusu tarafından veya yetkilendireceği kişi tarafından gerçekleştirilmesinin mümkün olduğu, yetkilendirilecek kişinin veri işleyen de olabileceği belirtilmiştir.</p> |
| İlgili kişi şikâyetleri |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ne oldu?                | İcra Müdürlüğü, borçlunun icra takibi ile ilgisi bulunmayan akrabalarına haciz ihbarnamesi göndermiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Şikâyet konusu neydi?   | Akrabaların adres ve kimlik bilgilerinin araştırılmasının veri sorumlusunun görevi kapsamında olmadığı, borçlunun kişisel verilerinin akrabalarla paylaşılmasının hukuka aykırı olduğu ileri sürülmüştür.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kurul ne dedi?        | Kurul, İcra İflas Kanunu'nun 89/3 maddesinden hareketle üçüncü kişilerdeki mal ve alacaklara el koyma konusunda takdir yetkisi bulunmayan İcra Müdürlüğü'nün, kişisel verileri kanunlarda açıkça öngörülme şartına dayalı olarak işlediğine ve Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ne oldu?              | Sigorta şirketi, yenilenmesi talep edilen sağlık sigortası poliçesini yenilemek için açık rıza almak istemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Şikâyet konusu neydi? | Verilen hizmetin açık rıza şartına bağlandığı gerekçesiyle Kuruma şikâyetinde bulunulmuştur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kurul ne dedi?        | İçerisinde özel nitelikli kişisel veri niteliğini haiz sağlık verileri de bulunan sağlık sigortası bakımından, poliçedeki verilerin ancak açık rızaya dayalı olarak işlenebileceği belirtilmiştir. Bu sebeple ilgili kişiden açık rıza alınması KVKK'ya aykırı bulunmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ne oldu?              | İnternet üzerindeki çeşitli avukat sorgulama sitelerinde, avukatların ad soyad, baro sicil numaraları, fotoğrafları gibi kişisel verileri paylaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Şikâyet konusu neydi? | Verilerini, avukatların rızaları olmaksızın hukuka aykırı olarak elde eden ve paylaşan internet siteleri hakkında ihbarda bulunulmuştur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kurul ne dedi?        | <p>Kurum, internet sitelerinden birçoğuna ulaşamadığını, erişilebilen sitelerde ise ilgili kişilerden sadece birinin profilinin bulunduğunu ve bu profilde yalnızca ilgili kişinin e-posta adresinin yer aldığını tespit etmiştir. Bu bilginin, ilgili kişinin kayıtlı olduğu ilin baro levhası ve TBB resmi internet sitesindeki profilinde de yer aldığı ve kişinin kendisi tarafından alenileştirilen kişisel verilerinin işlenebileceği kanaatine varılmıştır. Avukat arayışındaki kişilerin avukatların iletişim bilgilerine kolayca ulaşmasını sağlayan bu sitelerin genel ilkelere aykırı olarak veri işlemediği değerlendirilmiştir.</p> <p>İnternet sitelerinde yayımlanan bilgilerin, il baroları levhalarında ve TBB internet sitelerinde yayımlanan bilgilerden farklı olmadığı ve bilgileri yayımlama amacının il baroları levhalarında ve TBB internet sitesinde yayımlanma amacından farklı olduğuna ilişkin bir tespit yapılamadığı belirtilmiştir. İnternet sitelerinde bu verileri düzeltme veya silme imkânlarının ilgili kişilere tanındığı da göz önüne alınarak KVKK'ya aykırılık bulunmadığı değerlendirilmiştir.</p> |
| Ne oldu?              | Bir hastanede hastalara ait kan, serum ve doku örneklerinin gerekli koşullara özen gösterilmeden saklandığı ve daha sonra bilimsel hayata tekrar kazandırılıp kazandırılmayacağı araştırılmadan tutanak altında çöpe atıldığı belirtilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Şikâyet konusu neydi? | İmha edilen verilerin korunmasında ihmalkâr davranıldığı ve KVKK'nın 12. maddesinde yer alan veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmediği belirtilerek Kurum'a ihbarda bulunulmuştur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kurul ne dedi?        | <p>Kurul, ihbara konu kan, serum ve doku örneklerinin hastaların kimliğine ulaşma imkânı tanıyacak şekilde muhafaza edilmesi sebebiyle kişisel veri olduğunu, bu verilerin belirli kriterlere göre sınıflandırılarak kayda alınması işleminin de kişisel veri işleme faaliyeti olacağını değerlendirmiştir.</p> <p>Ancak söz konusu verilerin bilimsel amaçlarla işlendiği ve KVKK'nın 28. maddesinde yer alan kısıtlamalara takılmadığı gerekçesiyle istisna kapsamında olduğu değerlendirilerek şikâyet hakkında yapılacak bir işlem olmadığına karar verilmiştir.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ne oldu?              | <p>Psikiyatrik hastalık tanıları başta olmak üzere ilgili kişilerin sağlık raporu / tanı bilgilerini içeren kayıtların düzeltilmesi talebi, ilgili il sağlık müdürlükleri tarafından reddedilmiştir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Şikâyet konusu neydi? | <p>Söz konusu sağlık raporlarının ilgili kişilerin yaşamlarında sorun teşkil ettiği, gerçeği yansıtmayan rapor ve tanılarının düzeltilmesi ya da silinmesi talebiyle Kurum'a şikâyet başvurusunda bulunulmuştur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kurul ne dedi?        | <p>Kurul, somut olayda kaydedilen sağlık verileri bakımından "<i>kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yöntem</i>" işleme şartının ortadan kalkmaması sebebiyle şikâyetler hakkında yapılacak bir işlem olmadığına karar verilmiştir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ne oldu?              | <p>Bir elektrik dağıtım şirketi, ilgili kişinin kendisine ait olmayan abone numaralarına ilişkin farklı konularda bilgilendirme amaçlı SMS'ler göndermiştir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Şikâyet konusu neydi? | <p>İlgili kişi, bilgilendirme mesajı almak istemediğini ve kendisine ait irtibat numarasının kendisine ait olmayan abonelik sözleşmelerinin iletişim bilgilerinden silinmesini talep etmiş ancak başvurusuna karşın veri sorumlusu şirket tarafından herhangi bir işlem yapılmaması üzerine Kuruma başvurmuştur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kurul ne dedi?        | <p>Kurul, ilgili kişinin başvurusunun süresi içerisinde cevaplanmaması bakımından Kanun uyarınca veri sorumlularının kendilerine yönlendirilen başvuruları zamanında, tam ve eksiksiz şekilde cevaplama gerektiğini belirterek veri sorumlusunun bu konuda talimatlandırılmasına ve veri sorumlusunun kişisel verileri işleme şartlarına dayanmadan veri işleminin veri güvenliğine ilişkin Kanun'da yer alan yükümlülüklerle aykırı olduğuna karar verilerek veri sorumlusu hakkında 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına hükmedilmiştir.</p> <p>Kurul ek olarak, ilgili kişinin talebinin yerine getirilmesine yönelik verdiği talimat kararı hususunda veri sorumlusu tarafından yapılan işlemlere dair bilgi, belge ve kayıtların ilgili kişiye ve 30 gün içinde Kurula sunulmasına karar vermiştir.</p> |
| Ne oldu?              | <p>Belediye memuru olarak görev yapan kişinin işe giriş çıkış takibi veri sorumlusu tarafından biyometrik veri işlenerek yapılmıştır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Şikâyet konusu neydi? | İşe giriş çıkışlarda parmak izi okutulması ve bu şekilde personelin giriş ve çıkış takibinin sağlanması sonucunda ilgili kişi, kendisine ait parmak izi verisinin veri sorumlusunun sisteminden silinmesini talep etmiş olsa da söz konusu talep veri sorumlusu tarafından kabul edilmemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kurul ne dedi?        | Kurul değerlendirmesinin sonucunda, biyometrik veri olan parmak izinin işlenmesinin Kanun'da yer alan sınırlı ve ölçülü olma ilkesine aykırı olduğu tespit edilerek işe giriş ve çıkışlarda uygulanan mevcut sistemin kaldırılıp parmak izi verilerinin imha edilmesi yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına, ilgili kişinin verilerinin imha edilmesi hususundaki talebinin kabul edilmeyişinin dürüstlük kuralına aykırı olduğuna ve imha işlemi gerçekleştirildikten sonra Kurula ilgili belge ve evrakların gönderilmesine karar verilmiştir.                                                                           |
| Ne oldu?              | Üniversitede öğretim üyesi olan kişinin, aynı üniversitede açılan akademik kadroya aile yakınının alınmasında usulsüzlük bulunduğu dair yapılan haberlerin arama motorunda kendi adı altında listelenmemesini talep etmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Şikâyet konusu neydi? | Üniversitenin başlattığı soruşturma sonucunda herhangi bir usulsüzlüğün olmadığı tespit edildiği halde kişinin arama motoruna adı yazıldığında usulsüzlük haberlerinin çıkması sonucunda ilgili arama motoruna başvurmuş ancak arama motoru haberin yayınlandığı siteden kaldırılması hususunda herhangi bir işlem tesis edemeyeceğini, sadece söz konusu talebi sitenin web yöneticisine gönderebileceğini belirtmiştir. İlgili kişi, haberlerin kamudaki görevini ve hayatını olumsuz etkileyeceğinden sebeple söz konusu içeriklerin arama motorunda indekslenmeyecek şekilde teknik düzenlemeye tabi tutulmasını talep etmiştir. |
| Kurul ne dedi?        | Kurul içeriklerin gazetecilik faaliyeti kapsamında değerlendirilebileceğine dikkat çekerken öte yandan bilginin kişi hakkında ön yargıya sebep olsa da bunun kanıtlanabilir nitelikte olmadığını belirtmiştir. Kurul ayrıca içeriklerin arama motorundan kaldırılması yönündeki talebine ilişkin olarak veri sorumlusu arama motoru tarafından yapılan işlemin yerinde olduğunda ve Kanun kapsamında tesis edilecek herhangi bir işlem bulunmadığına karar vererek ilgili kişinin haber içeriğinin gerçeği yansıtmadığına yönelik iddialarının ise yargı mercileri nezdinde ileri sürülmesi gerektiği belirtmiştir.                  |
| Ne Oldu?              | İlgili kişi, babasının tedavisi için hastaneye gittiğinde, hastane görevlileri ile tartışma yaşamıştır. Yaşanan tartışma sonrası ilgili kişi hakkında tutanak tutulup Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulmuştur. İlgili kişi yargılama sonucunda adli para cezasına mahkûm edilmiş ve vekâlet ücreti ödemiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Şikâyet Konusu Neydi? | Hastane görevlilerinin yaşanan olaydan 1 yıl 3 ay sonra ilgili kişinin açık rızası olmaksızın adı, soyadı ve T.C. kimlik numarasından oluşan kişisel verilerini işlemek suretiyle olay yeri tutanağı tutanağını düzenlemesi sebebiyle Kuruma şikâyetle bulunulmuştur. Veri sorumlusu ise ilgili kişiye ve Kuruma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | verdiği cevaplarda Sağlık Bakanlığının Hukuk Müşavirliğinin Hukuki Yardım ve Beyaz Kod Uygulamasına dair 2016/3 Genelgesine göre işlem başlatıldığını belirtmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kurul Ne Dedi?        | Kurul, şiddete maruz kalan sağlık personelinin hukuki yardımdan faydalanabilmesi adına ilgili Genelge uyarınca bir tutanak tutulması gerektiği tespiti sonucunda, söz konusu kişisel verilerin Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi kapsamında işlendiğini ve söz konusu şikâyetle ilişkin Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığını belirtmiştir.                                                                                                                                                                                             |
| Ne Oldu?              | İlgili kişinin aynı zamanda, şikayette bulunduğu veri sorumlusu şirketin ortağı ve yetkili müdürü olduğu olayda, ilgili kişi adına tahsis edilmiş e-posta adresindeki bilgi ve belgeler ilgili kişi aleyhine Asliye Ticaret Mahkemesi ve Savcılık nezdinde yürütülmekte olan adli süreçlerde delil olarak sunulmuştur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Şikâyet Konusu Neydi? | İlgili kişi kendisine tahsis edilen e-posta hesabına hukuka aykırı şekilde erişilerek erişim ayarlarının değiştirildiği ve kendisinin söz konusu e-posta hesabına ait tüm verilerin silinmesi ve kaldırılması talebinin veri sorumlusu tarafından reddedildiğini belirterek Kuruma başvuruda bulunmuştur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kurul Ne Dedi?        | Kurul kararında, ilgili kişinin ortağı olduğu şirkete ilişkin hakların korunması amacıyla sunucu yedek kayıtlarından erişilen kişisel verilerin Kanunun 5. maddesinin 2. fıkrasının (e) bendinde yer alan "... bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması kapsamında veri işlemenin zorunlu olması" kapsamında işlendiğini ve ilgili kişisel veriler kullanarak Asliye Ticaret Mahkemesi nezdinde açılan dava nedeniyle işlenen kişisel verilerin ise Kanunun 28. maddesinin 1. fıkrasının (d) bendi kapsamında değerlendirileceğinden söz konusu şikâyetle ilişkin Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığını belirtmiştir. |
| Ne Oldu?              | 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi olarak çalışanlar için Kişisel Veri Güvenliği Rehberinde yer alan "personel gizlilik sözleşmesi"nin imzalatılmasının gerekli olup olmadığı konusunda Kurulun görüşüne başvurulmuştur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Şikâyet Konusu Neydi? | Konu hakkında Kurul görüşüne başvurulduğundan herhangi bir şikâyetle bulunulmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kurul Ne Dedi?        | Kurul kararında, 657 sayılı Kanun kapsamında çalışan kişilerin 6698 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere uygun hareket etmeleri yükümlülüğünün, görevlerini ifa ederken uymaları gereken başlıca yükümlülüklerinden olduğu değerlendirmeleri sonucunda gizlilik sözleşmesi imzalatılması hususunun bir işverenin emir ve talimatları doğrultusunda iş akdine bağlı olarak çalışanlar veya kamu kurum ve kuruluşlarında 657 sayılı Kanuna tabi olmaksızın çalışanlar için uygulanabileceğini belirtmiştir. Kurul ayrıca, ilgili personele kişisel verilerin korunması hakkı kapsamında uymaları gereken usul ve esaslara            |

ilişkin bilgilendirici bir metin tebliğ edilmesi ve belirli periyotlarla eğitime tabi tutulmalarının uygun olacağını belirtmiştir.

## İletişim



**Şahin Ardiyok**

Ortak Avukat

[sardiyok@baseak.com](mailto:sardiyok@baseak.com)

+90 212 329 30 85



**Kağan Dora**

Ortak Avukat

[kdora@baseak.com](mailto:kdora@baseak.com)

+90 212 329 30 35